

Pour demander l'installation d'une Prise Terminale Optique (fibre) nous préconisons la procédure suivante

Afin d'éviter des mauvaises surprises, **en premier**, vous devez vous assurer que **les gaines ou passages ne soient pas bouchés ou inutilisables**

1 - Accéder au site afin de faire la démarche

Google search for 'thd42'. The search bar shows 'thd42' and the search button. Below the search bar, the results are categorized by 'Tous', 'Images', 'Vidéos', 'Actualités', 'Livres', 'Web', 'Finance', and 'Outils'. The first result is for 'THD42' with the URL 'https://www.thd42.fr'. The snippet below the URL reads: 'THD42®, le réseau fibre optique pour 274 communes dans la Loire · Tout sur THD42 · Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ? · Votre territoire s'engage ...'. Below the snippet, there are two links: 'Le raccordement' and 'Accueil'. To the right of the search results, there is a preview of the THD42 website showing the logo 'THD42 EXPLOITATION' and a map of the region with markers for 'Basal Nutrition' and 'Apixel'. Below the map, it says 'LE COLOMBIER' and 'THD42 Exploitation'.

2 - Cliquer sur **espace raccordement**

THD42 website home page. The header features the THD42 logo and the text 'Réseau fibre optique d'initiative publique'. To the right, there is a phone number '04 77 430 855' and the text 'Prix d'un appel local'. Below the header, there is a banner with various logos of partner organizations, including 'territoire d'énergie LOIRE - SEL', 'Préfet de la Loire', 'La Région Auvergne-Rhône-Alpes', 'Forez est le territoire de sonnes', 'COPLER', 'Loire LE DÉPARTEMENT', 'Mons du Lyonnais', 'SAINT-ÉTIENNE la métropole', 'roannais', 'France Très Haut Débit', 'Loire Forez', 'COMUNALITÉ DE COMMUNES DU PLAT RHODANNIEN', 'Loire Forez', 'Mons du Lyonnais', 'COPLER', 'FOREZ est le territoire de sonnes', and 'Loire LE DÉPARTEMENT'. Below the banner, there are four main navigation buttons: 'Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ?' (with a map of the region), 'Votre territoire s'engage pour vous apporter la fibre' (with a list icon), 'Espace raccordement' (highlighted in pink), and 'Nouvelles constructions' (with a photo of a construction site).

3 - Cliquer sur **demande de raccordement**

THD42 website page for 'demande de raccordement'. The header features the THD42 logo and the text 'Réseau fibre optique d'initiative publique'. To the right, there is a phone number '04 77 430 855' and the text 'Prix d'un appel local'. Below the header, there is a banner with the text 'Le réseau cuivre historique s'en va...' and 'AVEC LE RÉSEAU THD42 ANTICIPEZ VOTRE TRANSITION VERS LA FIBRE !'. To the right of the banner, there is a circular graphic showing a 'Prise Téléphonique' with a red 'X' and a 'Prise Terminale Optique' with a green checkmark. Below the banner, there are four main navigation buttons: 'Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ?' (with a map of the region), 'Votre territoire s'engage pour vous apporter la fibre' (with a list icon), 'Raccordement et abonnement à la fibre' (with a list icon and sub-items: 'Le raccordement', 'Demande de raccordement', 'Les fournisseurs', 'Faire des travaux chez soi'), and 'Nouvelles constructions' (with a photo of a construction site).

4 - Saisir votre adresse

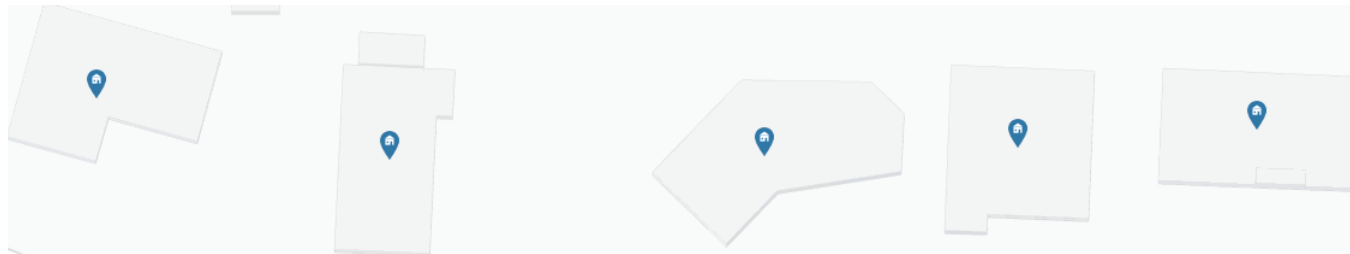
Bienvenue dans votre espace raccordement THD42

Vérifier l'éligibilité de mon logement et prendre rendez-vous avec un technicien

Mon adresse

Saisissez ici votre adresse complète

Valider



des **icônes bleues**, matérialisées sur votre foyer, représentent le raccordement fibre
2 possibilités peuvent se présenter :

Le bâtiment sélectionné 42155 POUILLY LES NONAINS est **raccordable** en FTTH.
Pour demander un raccordement et vous abonner, cliquez sur ce lien <https://thd42exploitation.fr/les-operateurs-partenaires> afin de joindre un fournisseur d'accès Internet.

**Le raccordement est déjà demandé
fin de la procédure**

Le bâtiment situé à : 42155 POUILLY LES NONAINS est **éligible à la fibre optique !**
Vous pouvez dès à présent demander l'installation gratuite d'une prise chez vous et choisir plus tard votre opérateur.

Prendre un rendez-vous pour mon raccordement

OU

Vous pouvez contacter directement un Opérateur commercial pour l'installation gratuite d'une prise et vous abonner.

Prendre contact avec un opérateur

**Vous devez demander votre
raccordement
passez à l'étape 5**

5 - Cliquer sur **prendre un rendez-vous pour mon raccordement**

Le bâtiment situé à : 42155 POUILLY LES NONAINS est **éligible à la fibre optique !**
Vous pouvez dès à présent demander l'installation gratuite d'une prise chez vous et choisir plus tard votre opérateur.

Prendre un rendez-vous pour mon raccordement

OU

Vous pouvez contacter directement un Opérateur commercial pour l'installation gratuite d'une prise et vous abonner.

Prendre contact avec un opérateur

6 - suivre les indications, ils demandent le téléphone et une adresse mail pour pouvoir vous contacter.

7 - Thd 42 vous contactera pour confirmer la demande dans un premier temps, puis pour prendre rendez-vous.

Si vous avez pris un engagement **directement avec un opérateur**, cette procédure ne pourra être appliquée, car dans ce cas, l'opérateur est prioritaire.
Thd42 ne peut plus intervenir en raison de votre accord commercial.