

# Pour demander l'installation d'une Prise Terminale Optique (fibre) nous préconisons la procédure suivante

Afin d'éviter des mauvaises surprises, **en premier**, vous devez vous assurer que **les gaines ou passages ne soient pas bouchés ou inutilisables**

## 1 - Accéder au site afin de faire la démarche

The screenshot shows a Google search for 'thd42'. The search bar contains 'thd42' and the search button is visible. Below the search bar, the 'Tous' tab is selected. The search results show a link to 'THD42' with the URL 'https://www.thd42.fr'. The link is highlighted with a red box. Below the link, there is a snippet of text: 'THD42®, le réseau fibre optique pour 274 communes dans la Loire · Tout sur THD42 · Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ? · Votre territoire s'engage ...'. To the right of the search results, there is a map showing the location of 'LE COLOMBIER' and a button 'Voir les photos'. Below the map, there is a section titled 'THD42 Exploitation'.

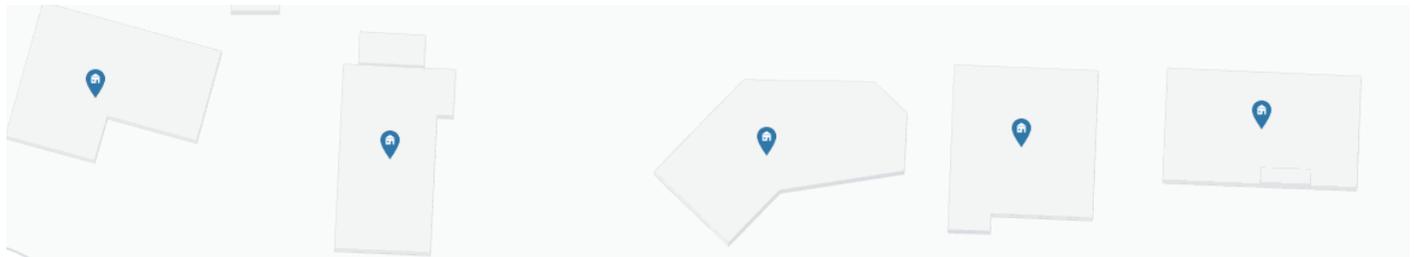
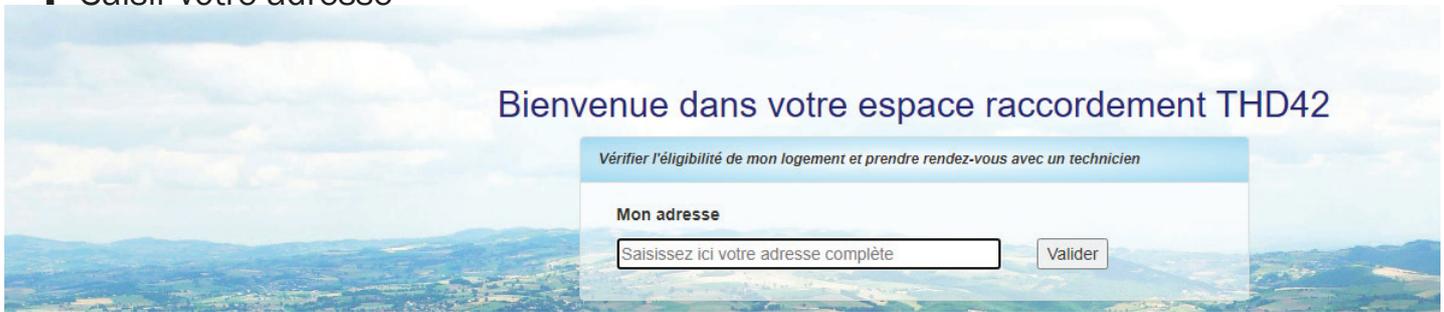
## 2 - Cliquer sur **espace raccordement**

The screenshot shows the THD42 website home page. The header features the THD42 logo and the text 'Réseau fibre optique d'initiative publique'. Below the header, there is a navigation bar with the phone number '04 77 430 855' and the text 'Prix d'un appel local'. The main content area is divided into several sections: 'Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ?' with a map of the Loire region; 'Votre territoire s'engage pour vous apporter la fibre' with a list of pilot communities; 'Espace raccordement' (highlighted in pink); and 'Nouvelles constructions' with a photo of a construction site.

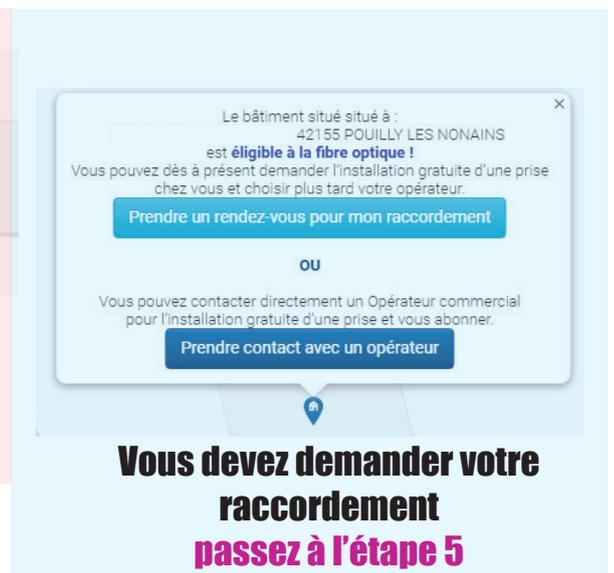
## 3 - Cliquer sur **demande de raccordement**

The screenshot shows the 'Espace raccordement' page on the THD42 website. The header features the THD42 logo and the text 'Réseau fibre optique d'initiative publique'. Below the header, there is a navigation bar with the phone number '04 77 430 855' and the text 'Prix d'un appel local'. The main content area is divided into several sections: 'Suis-je concerné(e) par le programme THD42® ?' with a map of the Loire region; 'Votre territoire s'engage pour vous apporter la fibre' with a list of pilot communities; 'Raccordement et abonnement à la fibre' with a list of steps: 'Le raccordement', 'Demande de raccordement', 'Les fournisseurs', and 'Faire des travaux chez soi'; and 'Nouvelles constructions' with a photo of a construction site.

## 4 - Saisir votre adresse



des **icônes bleues**, matérialisées sur votre foyer, représentent le raccordement fibre  
**2 possibilités peuvent se présenter :**



## 5 - Cliquer sur **prendre un rendez-vous pour mon raccordement**



**6** - suivre les indications, ils demandent le téléphone et une adresse mail pour pouvoir vous contacter.

**7** - Thd 42 vous contactera pour confirmer la demande dans un premier temps, puis pour prendre rendez-vous.

Si vous avez pris un engagement **directement avec un opérateur**, cette procédure ne pourra être appliquée, car dans ce cas, l'opérateur est prioritaire.  
Thd42 ne peut plus intervenir en raison de votre accord commercial.